

## Réparations locative : qui entretient quoi ?

### Rappel des objectifs du projet :

Moderniser le guide des réparations locatives et l'enrichir pour un support le plus complet et pédagogique possible. Il s'agit notamment de développer, en parallèle du support papier, une déclinaison web interactive.

### Enjeux :

- > Favoriser l'autonomie du client sur le diagnostic et la prise en charge de ses réparations locatives
  - > Informer le client de manière pédagogique
- > Renforcer notre qualité de service et notre image par un contenu riche et facilement accessible

### Des exemples à consulter pour inspiration :

<https://www.oph-sarreguemines.fr/fr/les-reparations-locatives.html>  
<https://www.acmhabitat.fr/je-suis-locataire/mon-quotidien/entretien-de-mon-logement>  
<https://www.groupe3f.fr/je-suis-locataire/mon-contrat/travaux-entretien>

Vous trouvez ci-contre le support papier actuel.

### Complétion :

**En feuille 2 :** les éléments, pièce par pièce, dans le cadre d'un logement en **résidence collective**.

**En feuille 3 :** les éléments pièce par pièce, dans le cadre d'un **logement individuel**.

**Le + :** une colonne "conseils pratiques" permet d'indiquer pour chaque pièce les bonnes pratiques d'entretien que l'on souhaite prodiguer au locataire.

